

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. ANTECEDENTES GENERALES

El presente documento tiene como finalidad regular el acceso y uso del sitio web <https://www.imcruzcenter.com.bo> y sus subdominios, y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en éste, por parte de todos los clientes. Todas las transacciones u operaciones que se efectúen a través del sitio <https://www.imcruzcenter.com.bo> estarán sujetas a los presentes Términos y Condiciones, así como a las leyes bolivianas vigentes, particularmente a la ley N° 453 de fecha 4 de Diciembre de 2013 de los Derechos de las Usuarías y los Usuarios y de las Consumidoras y los Consumidores y su respectiva reglamentación.

Será requisito que los Términos y Condiciones de IMCRUZ sean aceptados al momento de realizar alguna transacción o reserva de todos los productos ofrecidos por IMCRUZ COMERCIAL S.A. o sus empresas relacionadas (en adelante IMCRUZ), NIT N° 1026469026, domiciliada en Av. Cristóbal de Mendoza N° 164, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se entenderán incorporados en los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web.

2. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Toda comunicación promocional o publicitaria enviada electrónicamente al cliente, una vez cargado este formulario, desde este sitio indicará:

- a. Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
- b. Existencia del derecho del Cliente a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por IMCRUZ y la obligación de IMCRUZ de suspender esos envíos.
- c. Un procedimiento simple y eficaz para que el cliente pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos.
- d. La Identificación del anunciante con su denominación comercial.

IMCRUZ cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos. En tanto ello no suceda, se entenderá que el cliente está de acuerdo con el envío de los mismos.

3. LIBERTAD DE NAVEGACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el cliente, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar o celebrar actos con IMCRUZ para adquirir o reservar bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

4. REGISTRO DEL CLIENTE

Existen dos oportunidades en que los Clientes podrán registrarse en www.imcruzcenter.com.bo, a saber:

- a) Registro general de clientes de acuerdo con el formulario de registro dispuesto en www.imcruzcenter.com.bo.
- b) En algunas preventas, los clientes podrán registrar sus datos personales para poder ingresar a la reserva de los bienes en preventa y poder efectuar el pago de la reserva misma. Para llevar a cabo este proceso, el Cliente deberá completar un formulario de registro que se encuentra al iniciar el proceso de reserva. En algunos casos, los clientes ya registrados, podrán ingresar a procesos de preventa sólo digitando su cédula de identidad.

5. PROCEDIMIENTO DE USO DEL SITIO <https://www.imcruzcenter.com.bo>

En las Reservas o Preventas ofrecidas por medio de este sitio, IMCRUZ informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible en la misma página web, los pasos que deben seguirse para celebrar y materializar estos actos, e informará vía email cuando haya sido recibida la confirmación de la reserva.

La reserva depositada garantiza únicamente el precio preferencial que se está pactando por la unidad a adquirirse por un plazo máximo de 60 días calendario, plazo dentro del cual el cliente deberá dar cumplimiento a todas las políticas de compra de IMCRUZ, para perfeccionar la misma. El color y características individuales del vehículo elegido, únicamente pueden asignarse y confirmarse a favor del Cliente con el pago mínimo del 75% del valor total (sea el pago al contado o cursando carta de aprobación de crédito bancario). Todo ello sujeto a disponibilidad de unidades nacionalizadas.

En el caso de duplicidad de reservas, IMCRUZ verificará internamente que Cliente cumplió primero con todas las políticas de IMCRUZ, comunicando esta situación al Cliente a efectos de que el mismo elija otra opción o en su caso, se le devolverá el dinero depositado como reserva sin ninguna penalidad para el mismo siguiendo procedimientos internos establecidos para el caso.

6. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

A través del sitio <https://www.imcruzcenter.com.bo>, IMCRUZ podrá realizar oferta de bienes, que podrán ser aceptadas a través de las reservas respectivas que realicen los Clientes. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que IMCRUZ valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de IMCRUZ, será requisito para la formalización del contrato. Para validar la transacción, IMCRUZ deberá verificar:

- a) La existencia, al momento de aceptar las reservas, de los artículos en stock, que en cuyo caso serán puestos a disposición del cliente, pudiendo éste aceptarlos o no.
- b) Que el medio de pago ofrecido por el cliente, en caso de aplicar, es válido y aceptado.

Para informar al cliente acerca de esta validación, IMCRUZ deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el cliente, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del cliente, el que se le indicará previamente en el mismo sitio. El consentimiento se entenderá otorgado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al cliente y por ende el contrato se dará por formalizado.

7. DERECHOS y GARANTÍAS

Para efectos de aplicación de la garantía de buen funcionamiento, aplicará la garantía legal establecida en la Ley General de los Derechos de las Usuarias y los Usuarios y de las Consumidoras y los Consumidores y su respectiva reglamentación o bien la garantía convencional otorgada por IMCRUZ, según corresponda. Por lo anterior, si el bien, una vez entregado al cliente dentro del período de garantía, presentara fallas o defectos, se procederá a su reparación gratuita, lo cual incluye el cambio de piezas afectadas con cargo a garantía de fábrica conforme determina el Manual de Garantía entregado al cliente junto con el bien. El ejercicio de la garantía podrá realizarse en cualquier local de la Red IMCRUZ.

Si el producto cuenta con una garantía convencional, se aplicará el plazo y condiciones de esta garantía, si este plazo fuera mayor.

Se considerará como falla o defecto:

1. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones respectivas.
2. Productos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.
3. Si el cliente hubiere convenido con IMCRUZ, y éste hubiere aceptado, que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.
4. Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 2, este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia que hubiere sido objeto de utilización de servicio técnico, o volviere a presentarse la misma falla.

5. DERECHO DE RETRACTO

El cliente no podrá poner término unilateralmente a los contratos celebrados con IMCRUZ. Sin embargo, gozará de las garantías legales y de los beneficios adicionales que la Ley General de los Derechos de las Usuarias y los Usuarios y de las Consumidoras y los Consumidores y su respectiva reglamentación establece.

6. MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS EN ESTE SITIO

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios informados en este sitio sólo pueden ser pagados por medio de:

- a) Tarjetas de crédito y débito bancarias emitidas en Bolivia que se encuentren afiliadas al sistema Enlace. No se admite reservas con tarjetas internacionales.
- b) Transferencias bancarias a través de la red bancaria de Bolivia.
- c) Pagos en efectivo en los puntos de pago habilitados por IMCRUZ de acuerdo a códigos de pago generados en la misma página web.
- d) Otros medios de pago que eventualmente puedan ser aceptados en el futuro, de lo cual se informará oportunamente en el sitio web.

Si, por cualquier motivo, se dejará sin efecto una transacción y el pago se ha hecho por alguno de estos medios, la devolución del precio se sujetará a las reglas que el cliente haya pactado con su banco. Se deja presente que todos los aspectos relativos al uso de tarjetas de crédito o de débito, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetará a lo establecido por la empresa que emite u opera la tarjeta y a lo pactado en el respectivo

Contrato de Apertura y Reglamento de Uso de ese instrumento.

En el sitio se podrá hacer ofertas especiales asociadas a uno o más medios de pago.

7. POLÍTICAS DE SEGURIDAD

IMCRUZ adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos ingresados por los clientes en su sitio en Internet, ya sea por ingreso general o para las preventas que se realicen de tiempo en tiempo, ubicado en la dirección electrónica <https://www.imcruzcenter.com.bo>, y cuya finalidad es la de utilizar los servicios de éste.

Los datos personales que voluntariamente entregue el cliente al hacer uso de este sitio, por ejemplo al completar un proceso de reserva, pasarán a formar parte de la base de datos de IMCRUZ y sólo podrán ser tratados por IMCRUZ para los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre IMCRUZ y sus clientes, validar los datos de la reserva y concretar la reserva misma cuando corresponda y responder sus consultas, para el llenado automático de los documentos, recibos o comprobantes asociados a las transacciones y para la operación de los medios de pago disponibles en el sitio. No serán entregados a terceros, salvo cuando la ley lo permita, y podrán ser compartidos con empresas relacionadas con IMCRUZ, con fines exclusivamente comerciales.

En cuanto a registro y comunicación con empresas de medios de pago, IMCRUZ usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación.

8. PRECIOS INFORMADOS EN ESTE SITIO

Los precios de los productos disponibles para reserva, mientras aparezcan en el sitio web, sólo tendrán vigencia y aplicación en este medio y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por IMCRUZ, tales como tiendas físicas, catálogos u otros. IMCRUZ podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, respetando los precios y las condiciones de las reservas que hayan sido aceptadas hasta dicho momento.

9. PROMOCIONES

Las promociones que se ofrezcan en este sitio no serán necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta de IMCRUZ. Todas las ofertas y promociones contenidas en www.imcruzcenter.com.bo, permanecerán vigentes mientras exista disponibilidad de stock, lo que se informará debidamente o no sean modificadas por IMCRUZ e informadas en este sitio.

Toda persona que participe en una Promoción expresamente acepta todas y cada una de las disposiciones de estos Términos y Condiciones y las estipulaciones específicas de sus Bases.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de IMCRUZ, o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes bolivianas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de IMCRUZ en el Estado Plurinacional de Bolivia y en otros países en que el Grupo IMCRUZ o sus afiliadas, subsidiarias o matrices tengan presencia. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación con ningún producto que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a IMCRUZ.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son

reservados por IMCRUZ o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de IMCRUZ. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de IMCRUZ, sin consentimiento escrito previo de IMCRUZ. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de IMCRUZ, sin autorización escrita previa de IMCRUZ. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

IMCRUZ respeta la propiedad intelectual de otros. Si se cree que un trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contactarse con nosotros a vschutt@imcruz.com

11. REPRESENTANTE DEL PROVEEDOR

Para facilitar el envío de cualquier presentación, consulta o reclamo sobre el uso de este sitio o las transacciones que en él se realicen, IMCRUZ COMERCIAL S.A. designa como representante legal a Julio Avelino Seguel Cuevas, disponible en el correo jseguel@imcruz.com